



Istituto Comprensivo Statale Lazzaro Spallanzani - Mestre 5 (
<https://www.icspallanzanimestre5.edu.it>)

Contenuto in:

- [News](#)
- [Comunicazioni Genitori](#)
- [Comunicazioni Docenti](#)
- [Comunicazioni Personale ATA](#)

Anno scolastico: 2018-2019

Mese: Marzo

Progetto Customer Satisfaction

Il **giorno 13 marzo 2019, mercoledì**, verrà realizzata un'importante iniziativa promossa dal Comune di Venezia in collaborazione con AMES SpA relativa alla Ristorazione Scolastica.

In un'ottica di miglioramento del servizio e di reale comprensione del livello di gradimento dei principali fruitori della Mensa Scolastica, è stato concertato un progetto di "Customer Satisfaction" rivolto agli alunni delle classi 2-3-4-5 delle nostre scuole primarie.

Il progetto, pensato appositamente per i piccoli utenti e arricchito di elementi ludici a loro congeniali, è in una fase pilota e sarà costantemente migliorato e riproposto con periodicità. Inizialmente sarà coinvolto solo un numero limitato di alunni; i plessi e le classi identificate come utenza campione sono state scelte seguendo alcuni parametri: rappresentative di tutti centri cottura; con il minor numero possibile di disdette (in questa fase pilota); in maniera rappresentativa dell'intero territorio (terraferma – centro storico – isole).

Allegati Articolo:

Pubblicato:

Pubblicato

Promosso in prima pagina:

Promosso in prima pagina

Sempre in cima agli elenchi:

Data di rimozione del nodo da Home page:

Sabato, 31 Agosto, 2019

Inviato da michela.michieletto il Lun, 04/03/2019 - 07:55

URL (31/08/2019 - 23:32):<https://www.icspallanzanimestre5.edu.it/articolo/ristorazione-scolastica-27>